



Beschreibung / Inhalt

Auch wenn es selten ist: Schwierige Gespräche mit Mitarbeitern kommen immer einmal vor. Das Seminar vermittelt konkret, wie Sie reagieren können und gibt Ihnen Tools für schwierige Situationen in schwierigen Gesprächen an die Hand. Nach dem Seminar haben Sie verschiedene Situationen geübt und erlangen so mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Mitarbeiter-Gesprächen.

Ziele

- Problemgespräche mit Mitarbeitern fallen oft schwer: Was tun und wie damit umgehen?
- Sie erhalten konkrete Hilfestellungen für verschiedene schwierige Mitarbeitergespräche: Vom MBO bis zu Verwarnung und Kündigung
- Nach dem Kurs haben Sie neben hilfreichen Unterlagen auch verschiedene Situationen geübt und sind auf schwierige Gespräche vorbereitet

Vorbereitung

Grundsätzlich ist keine Vorbereitung notwendig. Wenn Sie jedoch derzeit einen konkreten Fall im Betrieb haben, den Sie bearbeiten möchten, melden Sie sich bitte mit einer kurzen Schilderung beim Dozenten unter seminar@matthiasnold.ch

Moderation

Matthias Nold, Inhaber der Kommunikationskultur GmbH, hat in seinem Leben verschiedene Führungspositionen inne gehabt. Unter anderem war er Chefredaktor einer Fachzeitung. Er ist Master in Communication Management and Leadership und hat sich sowohl theoretische wie vor allem auch praktische Erfahrung mit dem Thema «Schwierige Gespräche» gesammelt. Matthias Nold berät heute Firmen in interner und externer Kommunikation und im Marketing.

ZWEITER DOZENT notwendig (Schauspieler), sowie technisches Equipment (Kamera(s)(Monitore) -> Angaben folgen bei OK zum Kurs!

Datum und Dauer

Siehe separates Seminarprogramm (½ Tag)

Seminarort

In den Räumlichkeiten von pdp Bern, Waaghaus-Passage 8, 3011 Bern, Tel. 031 309 50 00

Preis

Siehe Preisliste